

WIR SUCHEN DIE BESTEN

Für unseren Standort in München suchen wir ab sofort Mitarbeiter/-innen für den

IT-Support (m/w)

FIS ist das weltweit führende FinTech Unternehmen für Softwarelösungen, Consulting- und Outsourcing-Services für die Finanzbranche. Über 53.000 Mitarbeiter/innen in 130 Ländern unterstützen mehr als 20.000 Kunden, den Wandel der Finanzindustrie voranzutreiben. Wir suchen kreative Köpfe, die für jedes Problem die richtige Antwort finden und die modernsten, zuverlässigsten und benutzerfreundlichsten Software Lösungen im Markt entwickeln. Geben Sie Ihrer Karriere einen Schub bei FIS!

Als Mitarbeiter/-in im IT-Support arbeiten Sie in einem erfahrenen Team am Standort München und bearbeiten von dort aus die Anfragen in lokalen und (inter-) nationalen Netzen. Im gesamten Bereich steht Ihnen eine Vielzahl von Systemspezialisten zur Verfügung, mit welchen Sie gemeinsam Lösungen finden.

Ihre Aufgaben

- Einrichtung der bedarfsorientierten Client-Server-Umgebungen
- Betreuung der umfangreichen Kommunikationseinrichtungen wie E-Mail, Telefonanlage, Smartphones und Breitbandverbindungen
- Schnittstelle zum Netzwerk Team
- Betreuung von FIS Mitarbeitern im In- und Ausland per Telefon und E-Mail in deutscher und englischer Sprache

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in oder eine vergleichbare, adäquate Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Bereich IT-Support
- Erfahrung mit den Betriebssystemen (Windows 7 MS Server 2008 / 2012) und dem Active Directory, DNS und DHCP sowie im Umgang mit Gruppenrichtlinien
- Erfahrung in der Administration von MS-Office Standard Applikationen (2013 und Office 365)
- Erfahrungen im Umgang mit Network-Management Tools, Switches, Routern und Firewalls
- Kenntnisse im Datensicherungsbereich und im Umgang mit Virtualisierungs-Systemen
- LINUX Kenntnisse sind von Vorteil
- Hohe Kunden- und Teamorientierung
- Exzellente Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse

Was wir bieten

- Einen vielfältigen, verantwortungsvollen Job mit einem breiten Spektrum an Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein modernes, internationales Arbeitsumfeld in einem engagierten und motivierten Team
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein attraktives Gehaltsmodell und Benefits wie eine betriebliche Altersvorsorge & betriebliches Gesundheitsmanagement – Ihre Zukunft liegt uns am Herzen!

Werden Sie Teil des FIS-Teams und bewerben Sie sich über unsere Karriere Homepage: www.fisglobal.com
Alternativ senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an die folgende Adresse:
Christine.Hennche@fisglobal.com

Fidelity Information Services GmbH • Human Resources • Frau Christine Hennche
Barthstraße 18 • 80339 München • Tel.: +49 89 66065 414 • www.fis-germany.de