



Empowering
the Financial World

FIS

EMPOWERING YOUR CAREER.

Für unseren Standort in München suchen wir ab sofort einen
HR Manager- Shared Services Lead DACH (m/w)
(befristet auf 18 Monate als Elternzeitvertretung)

Fidelity Information Services ist der weltweit führende Anbieter von Softwarelösungen, Consulting- und Outsourcing-Services für die Finanzbranche. Mit über 55.000 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 20.000 Kunden in über 130 Ländern. Geben Sie Ihrer Karriere den nächsten Schub bei einem in wachsenden Märkten erfolgreichen Fortune 500 Unternehmen!

Der Shared Services Lead sitzt in München, und ist verantwortlich für die Leitung unseres HR Shared Services Teams für die DACH-Region, welches unseren internen Kunden einen exzellenten Qualitätsservice bietet. Zu den Aufgaben gehört es, sicherzustellen, dass das Unternehmen seine vereinbarten Ziele sowohl bei der Bereitstellung von Dienstleistungen als auch beim strategischen Wachstum erreicht.

Sie sind verantwortlich für die Leitung und Bereitstellung von erstklassigem HR-Support für Kollegen, Manager und HR Business Partner in der EMEA-Region. Betreuen Sie ein Team von 4 Mitarbeitern und verwalten Sie die täglichen zentralen Verwaltungsaufgaben für die HR-Funktion einschließlich der Personalabrechnung. Sie stellen zudem sicher, dass die Services die Geschäftsstrategien und operativen Ziele des Unternehmens unterstützen.

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung der zeitnahen Bearbeitung des Teams von Anfragen von Kollegen in Bezug auf festgelegte SLAs
- Proaktive Zusammenarbeit mit Managern, Personalpartnern, Lohn- und Gehaltsabrechnern, Sozialleistungsexperten und anderen Fachexperten zur zeitnahen Problemlösung
- Vertretung von HR Services in lokalen und globalen Projektteams und Arbeitsgruppen Eingabe lokaler und globaler Daten in Systeme nach Bedarf
- Handeln in einer (komplexen) Matrixstruktur mit lokalen und unternehmensinternen Regeln und Abläufen
- Harmonisierung der verschiedenen Lohn- und Gehaltsabrechnungsanbieter
- Führung des Teams und des Einzelnen:
 - Führung eines Teams bei der Erbringung qualitativ hochwertiger HR-Dienstleistungen auf Länderebene

Ihre Qualifikationen

- Ausgeprägte Projektmanagement-Fähigkeiten mit Erfahrung in der Organisation, Planung und Durchführung von Projekten von der Planungsphase bis zur Umsetzung
- Starke Team- und Sozialkompetenz, die es ermöglicht, mit Führungskräften kooperative und produktive Beziehungen aufzubauen
- Erfahrung in der Führung von Teams
- Erfahrung im Umgang mit Microsoft Office, HRIS Workday und ADP wünschenswert
- Kenntnisse im Arbeitsrecht und Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Betriebsräten und Tarifvertragsvertretern wären von Vorteil
- Hohe Kundenorientierung, pragmatische Lösungsansätze und ein Höchstmaß an Serviceorientierung
- Gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch (Französisch erwünscht), gute Präsentations- und Moderationsfähigkeiten

Wir bieten ein internationales Arbeitsumfeld, ein attraktives Gehalt und Gelegenheit zum Lernen und Wachsen

Werden Sie Teil des FIS-Teams und bewerben Sie sich jetzt! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in englischer Sprache unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Zur Beantwortung von Fragen zu diesem Stellenangebot melden Sie sich bitte unter axel.beckmann@fisglobal.com