



Empowering  
the Financial World

FIS

# EMPOWERING YOUR CAREER.

Für unsere Standorte in München und Frankfurt suchen wir ab sofort mehrere  
**Service Delivery Manager (m/w)**

**Fidelity Information Services ist der weltweit führende Anbieter von Softwarelösungen, Consulting- und Outsourcing-Services für die Finanzbranche. Mit über 55.000 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 20.000 Kunden in über 130 Ländern. Geben Sie Ihrer Karriere den nächsten Schub bei einem in wachsenden Märkten erfolgreichen Fortune 500 Unternehmen!**

## Ihre Aufgaben

- Betreuung des Kunden vor Ort mit dem Ziel des Aufbaus und der Pflege enger Kundenbeziehungen
- Zentraler Ansprechpartner für alle Managementebenen beim Kunden sowie Eskalations- und Beschwerdemanagement
- Profit & Loss-Verantwortung für die zugeordneten Kunden
- Change Request Management: Entgegennahme von IT Requests, Prüfung und Koordination eines Angebotes, Übergabe und Abstimmung mit dem Kunden
- Projektleitung bei Release-Wechseln
- Erarbeitung von Bedarfsanalysen und Lösungsstrategien
- „Business Explorer“ für „echtes“ Neugeschäft bei Bestandskunden
- Steuerung des Angebotsprozesses und Führung von Verhandlungen bis hin zum Vertragsabschluss
- Überwachung, Pflege und Reporting der Vertriebsopportunities

## Was wir bieten

- Einen vielfältigen, verantwortungsvollen Job mit einem breiten Spektrum an Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein modernes, internationales Arbeitsumfeld in einem engagierten und motivierten Team
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten – FIS is your final career step!
- Ein attraktives Gehaltsmodell und weitere Benefits

## Ihre Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium der Informatik oder Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare bankfachliche Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung, vorzugsweise als Account- oder Projektmanager bei einem IT Dienstleister / Beratungsunternehmen oder als Praktiker in verantwortlicher Position bei einem Kreditinstitut (bspw. IT/ORG, Backoffice, int. Projektmanagement)
- Fundierte IT-Kenntnisse
- Gut entwickeltes Verständnis für Bankenprozesse und deren IT-seitige Unterstützung durch Software
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Maß an unternehmerischem Denken und Handeln
- Beratungskompetenz im Bankbetrieb sowie großes Verhandlungs- und Vertriebsgeschick
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

**Werden Sie Teil des FIS-Teams und bewerben Sie sich jetzt! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen.**