



FIS KORDOBA-Kartenlösung

Die Komplettlösung für Ihr Karten-Processing

Eine ausgereifte Softwarelösung ist Voraussetzung für ein erfolgreiches Kartenprogramm und die FIS KORDOBA-Kartenlösung ist eine der besten am Markt. Aber die Software ist nur ein Baustein einer umfassenden Lösung. FIS KORDOBA bietet sowohl Know-how, Technologie als auch Erfahrung auf dem gesamten Gebiet des Karten-processings. Egal, ob Sie Kreditkarten, Prepaid Karten oder Kundenbindungssysteme anbieten möchten, wir helfen Ihnen, Kunden zu gewinnen und Ihren Ertrag zu steigern. Wir unterstützen Sie, die Kunden zu finden, mit denen Sie zusammen arbeiten möchten. Und darüber hinaus beraten wir Sie in der Konzeption Ihrer Produkte, um Ihre Kunden langfristig an Ihr Unternehmen zu binden.

Grenzenloser Service

Wir sind so flexibel, wie Sie es von uns erwarten. Involvieren Sie uns bereits ganz am Anfang des Aufbaus einer Kredit-, Prepaid- oder Kundenkarte und profitieren Sie von der Fachkompetenz, die das komplette Spektrum des Managements eines Kartenportfolios abdeckt. Wir managen alles, inklusive Kundenauswahl, Transaktionsmanagement, Kontenmanagement, Kundenkommunikation und Kontoauszüge. Wir kümmern uns sogar um das Fraud Management.

Falls Sie bereits über das Fachwissen verfügen und nur eine Softwarelösung benötigen, sind wir ebenfalls ihr richtiger Partner. Sie können uns beauftragen, die Software für Sie zu betreiben oder Sie erwerben die Software auf Lizenzbasis und entscheiden selbst, welche Services Sie zusätzlich in Anspruch nehmen möchten.

Es spielt keine Rolle, ob Sie nur in Deutschland oder im Ausland tätig sind. Unsere Lösungen können überall eingesetzt werden. Falls Sie Multi-Unternehmens- oder Multi-Länder-Verarbeitung wünschen, können wir Sie mit einer einzigen globalen Umsetzung unterstützen. Durch zentralisiertes Hosting und der Multi-Sprachunterstützung durch unsere weltweiten Kompetenzzentren bieten wir multinationalen Organisationen echte Skaleneffekte.

Lückenloser Service

Die FIS KORDOBA-Kartenlösung berücksichtigt jeden Aspekt Ihrer Kartenverarbeitung.



Full Service

Sie werden einen eigenen Account Manager haben, der Ihr Geschäft und die einzigartigen Herausforderungen, denen Sie sich stellen müssen, versteht. Ihr Account Manager ist Ihr Partner für den Erfolg. Er wird Sie bei allen Ihren strategischen Entscheidungen, die Ihr Portfolio beeinflussen, unterstützen. Außerdem wird Ihnen ein Delivery Manager an die Seite gestellt, der dafür sorgt, dass Ihre strategischen Ziele Realität werden. Ihr zugeteiltes Team wird durch mehr als 200 Karten-Spezialisten verstärkt, die wiederum von 2.000 Mitarbeitern in globalen Kompetenzzentren rund um die Welt unterstützt werden.

Flexible Abrechnung

Die FIS KORDOBA-Kartenlösung bietet ein flexibles Geschäftsmodell an. Wir berücksichtigen Ihre Bedürfnisse, die aktuellen Herausforderungen und arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um eine geeignete Geschäftsbeziehung zu schaffen. Ein Ansatz, mit dem Sie Ihre Kosten auf das Geschäftsmodell lenken können, welches am besten in Ihre Organisation passt.

Stetige Optimierung

Die FIS KORDOBA-Kartenlösung ist bereits seit Jahrzehnten eines der weltweit führenden Systeme für die Kartenverarbeitung. Wir sind in über 20 Ländern ansässig und verarbeiten über 70 Millionen Kartenkonten weltweit. In den letzten fünf Jahren haben wir über 50 Millionen US \$ in den Ausbau unserer Kartenlösung investiert und wir werden auch in der Zukunft weiter investieren um sicherzustellen, dass die Führungsposition unserer Lösung erhalten bleibt. Unser Prinzip ist, eine Software zu kreieren, die Ihnen den Rücken freihält, damit Sie sich um Ihre Geschäfte kümmern können. Kundenspezifische Workflows sorgen für die Verwaltung von Aufgaben bei der Kontoführung, bei kaufmännischen Prozessen sowie Inkasso. Unser System kann mittels einer Vielzahl von Schnittstellen an Ihre existierenden Applikationen angebunden werden.

Schnelligkeit

Wir wissen, dass Geschwindigkeit ein kritischer Punkt bei der Kartenverarbeitung ist. Das ist der Grund warum wir unsere Lösung so gestaltet haben, dass sie schnell zu implementieren ist – nach der Einführung wird es Ihnen möglich sein, neue Produkte im Zeitraum von wenigen Wochen auf den Markt zu bringen und bereits existierende Produkte innerhalb von wenigen Tagen anzupassen.

Einfachheit

Trotz des hochentwickelten Standes unserer Lösung besticht diese durch ihre Einfachheit. Einfach, weil die Software anwenderfreundlich gestaltet wurde, ob Sie nun neue Produkte kreieren oder sich mit Kundenkonten befassen. Für Produktentwickler ist die Software reichhaltig parametrisiert, so dass keine Code-Änderungen beim Herausbringen oder Anpassen neuer Produkte erforderlich sind. Für das Service Personal der Kunden hat die Lösung eine benutzerfreundliche Oberfläche, welche Ihnen den Umgang mit Karteninhabern erleichtert. Die „ServiceView“-Benutzeroberfläche kann einfach navigiert, leicht an die Kundenwünsche angepasst werden und Nachrichten in jeder lokalen Sprache anzeigen. Somit können Sie Ihren Kunden und Ihrem Servicepersonal einen leicht zu bedienenden Arbeitsplatz bieten.

Der Kunde an erster Stelle

Einer der herausragenden Vorteile ist, dass die Software so entworfen wurde, dass sie den Kunden in den Mittelpunkt stellt. Zum Beispiel wird einem Kunden mit drei Karten nur ein Kontoauszug zugeschickt, anstatt drei Stück. So kann ein Kundenbetreuungsprogramm ganz einfach über eine Auswahl von Karten laufen unter Maximierung Ihres Risikomanagements und Cross-Selling-Möglichkeiten. Die Software übersetzt benutzerdefinierte geschäftliche Anforderungen in einen Datenverarbeitungsprozess. Somit ist es nicht notwendig Ihre IT-Abteilung mit endlosen Systemwechseln zu belasten.

Risiko, Betrug und Compliance

Das System behält Inkassi, Fraud Management und Compliance Reportings komplett unter Kontrolle. Die FIS KORDOBA-Kartenlösung ist auch bei den marktführenden Systemen für Betrugs- und Verhaltensmanagement, wie z.B. Falcon, TRIAD, NBSM und Hunter, integriert.

FIS KORDOBA-Kartenlösung im Überblick

- Schnelle Einführung neuer Produkte
- Ständig aktualisierte Compliance-Anforderungen
- Modulare Optionen gemäß Ihren Anforderungen
- Auswahl zwischen betreuten oder lizenzierten Geschäftsmodellen
- Starker lokaler und globaler Support
- Übersicht aller Kartendaten pro Kunde
- Umfangreiche Kommunikationsmöglichkeiten mit dem Kunden
- Preisgestaltung auf Transaktionsbasis
- Risiko- und Betrugskontrolle

Durch Bereitstellen der Lösungen weltweit von mehreren Rechenzentren aus bieten wir umfassende, maßgeschneiderte und flexible Kartenlösungen und Dienstleistungen für Kreditkarten, Prepaid Karten und Kundenbindungsprogramme. Weltweit verarbeiten wir über 70 Millionen Kartenkonten.

Zusammenfassung

Eine Komplettlösung

Unser Service geht weit über die Technologie hinaus. Erfahrene Berater achten darauf, dass Sie eine Lösung erhalten, die zu Ihrem Geschäft passt.

Schnell und kosteneffizient

Durch leistungsstarke und flexible Parameter kann man einfach und schnell neue Produkte auf den Markt bringen und trotzdem kompatibel bleiben.

Finanzielle Flexibilität

Flexibilität zur Optimierung direkter Investitionen und Auswahl eines Zahlungsmodells, welches es ermöglicht, Ihre Erträge unter Berücksichtigung der Kosten zu steigern.

Von lokal zu weltweit

Eine einzige Anwendung bringt echte Skaleneffekte für multi-nationale Unternehmen und wird effizient von unserem europäischen Rechenzentrum mit kompletter mehrsprachiger Fachkompetenz geleitet.



Fidelity Information Services KORDOBA GmbH

Barthstraße 18

80339 München

Telefon: +49 89 66065-555

www.kordoba.de

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.
KORDOBA® ist eine eingetragene Marke.

© 2013 Fidelity Information Services KORDOBA GmbH