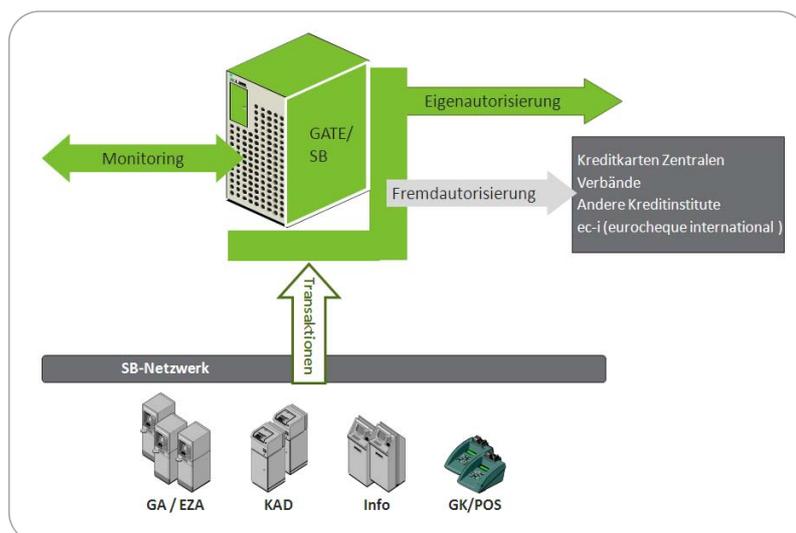


Steuerung und Überwachung aller Selbstbedienungs-Terminals

K-GATE/SB

Der nächste Geldautomat ist näher als man denkt. Aber funktioniert er auch? Die Kerngeschäfte von Banken sind nicht die Überwachung und Steuerung von Geldautomaten und sonstigen SB-Geräten. Die Sicherstellung, dass alle diese Geräte im Netz auch für den Bankkunden uneingeschränkt 24-Stunden, rund um die Uhr, zur Verfügung stehen, ist eine Aufgabe, der sich die FIS KORDOBA mit dem Produkt K-GATE/SB gestellt hat. Der Einsatz von K-GATE/SB führt zu einer Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch hohe Verfügbarkeit und Überwachung der SB-Geräte im 24-Stunden-Betrieb.

Kernfunktionen



SB-Netzbetrieb

Das Netzbetreiber-System K-GATE/SB ist der Baustein der K-GATE Produktfamilie, der das Routing und die Abwicklung von Cash und Non-Cash SB-Transaktionen ermöglicht. Alle angeschlossenen Selbstbedienungs-Geräte können sowohl zentral als auch dezentral überwacht und verwaltet werden.

Uneingeschränkte Herstellerunabhängigkeit

Hinsichtlich der eingesetzten Endgeräte ist – im Rahmen von standardisierten Protokollen – eine uneingeschränkte Herstellerunabhängigkeit gegeben.

Folgende Gerätetypen können an K-GATE/SB angeschlossen werden:

- Geldautomaten
- Cash Recycler
- Geldkartenlade-Terminals
- Selbstbedienungs-Terminals
- Kontoauszugsdrucker
- Bankeninformations-Terminals

Das Monitoring der Endgeräte erfolgt über eine browserbasierte Oberfläche.

Systemcharakteristika

Funktionsübersicht

- Steuerung und Überwachung beliebiger SB-Endgeräte
- Monitoring der Endgeräte mit browserbasierter Oberfläche
- Routing der Autorisierungsanfragen an die entsprechenden Autorisierungsstellen
- Lückenlose Protokollierung aller Transaktionen
- Verarbeitung von Debit- und Kreditkarten aller Art
- Unterstützung von POA-Transaktionen (Prepaid Online Aufladung für Mobilfunk)
- Einsatz des ISO 8583-Protokolls mit kryptografischer Nachrichtensicherung
- Kassenverwaltung
- Timerüberwachte Kommandobearbeitung für die Endgeräte (z.B. Notenbestandsabfragen)
- Umsatzbereitstellung für Clearing / DTA
- Komfortable Administration
- Bereitstellung der Logdaten bzw. Umsatzdaten für statistische Auswertungen

Mit K-GATE/SB ist die Verarbeitung aller Bankkarten-, Debitkarten-, Geldkarten- und Kreditkarten-Transaktionen problemlos möglich. Auch EMV-basierte und POA-Transaktionen sowie PIN-Wechsel werden unterstützt.

Die Anbindung an unterschiedlichste Core-Banking-Systeme ist in K-GATE/SB einfach und schnell realisierbar. Neben dem Standard-Anschluss an das KORDOBA Core-Banking-System wurden Anbindungen an andere Buchungs- und Dispositionssysteme wie z.B. SAP-AM bereits mehrfach projektspezifisch realisiert. Die Umsätze aus monetären Geschäftsvorfällen werden den Hostsystemen im DTA-Format zur Verfügung gestellt.

Technik

K-GATE/SB ist auf unterschiedlichen Plattformen einsetzbar. Für die Datenhaltung kommt die Datenbank ORACLE zum Einsatz. Projektspezifisch können selbstverständlich auch andere Datenbanken eingebunden werden.

Die Skalierung von K-GATE/SB richtet sich nach der Größe der Gesamtanwendung in Abhängigkeit vom Endgerätenetz und dem damit verbundenen Datenaufkommen (Transaktionsraten). Die Anforderungen an die Hardwareausstattung der Serversysteme ist moderat.

K-GATE/SB kann problemlos auf die Kundenanforderungen hinsichtlich Art und Menge der SB-Geräte zugeschnitten werden. Das Einsatzgebiet reicht von Systemen mit einigen wenigen SB-Geräten bis hin zu komplexen Cluster-Lösungen mit mehreren tausend Endgeräten.

Ausblick

Die permanente Ausweitung des SB-Geschäftes, die Einführung neuer Funktionen, DK-Anforderungen oder gesetzliche Änderungen erfordern eine kontinuierliche Weiterentwicklung. Diese erfolgt in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Hardware-Herstellern.

Dem zentralen Trend von Multi-Channel Solutions im Bankenmarkt trägt FIS KORDOBA mit der Entwicklung einer Java-basierten Lösung Rechnung. Damit ist die problemlose Integration in eine vorhandene bzw. geplante Multikanal-Architektur einer Bank gegeben.

Zusammenfassung

Bankkunden erwarten dass Geldautomaten rund um die Uhr für Aus- und Einzahlungen zur Verfügung stehen. Fällt ein Geldautomat aus, sind die Kunden zu Recht verärgert. K-GATE/SB erkennt sofort alle Veränderungen am SB-Gerät und sorgt dafür, dass jede Störung an einem Cash Point oder SB-Gerät an die richtigen Stellen gemeldet wird.