



# Unternehmensweite Unterstützung des Forderungsmanagements mit messbarem Erfolg

## Default Manager

Das Forderungsmanagement ist eine Disziplin des Kreditgeschäftes und gehört zur Kernkompetenz von Kreditinstituten.

Im **Fokus steht hierbei die Minimierung der Verlustquote bei Ausfall (LGD)**. FIS bietet mit dem Default Manager hierfür eine effektive Lösung und zusätzlich eine Verbesserung der Kreditausfallwahrscheinlichkeit.

Traditionell werden spezielle Systeme eingerichtet, um die individuellen Kredit-Produkte eines spezifischen Geschäftsbereiches abzuwickeln. Das Ergebnis sind Insellösungen und inkonsistente Abwicklungen innerhalb eines Kreditinstituts.

Durch eine **effiziente Beitreibungsstrategie** wird das schnellste und größte Optimierungspotential erreicht.

Das **richtige Forderungsmanagement** ermöglicht dem Kreditinstitut eine individuelle Beitreibungsstrategie. Aufgrund dieser können Kunden effizient und automatisiert angesprochen und somit Zahlungseingänge optimieren werden. Dadurch werden Verluste minimiert und hohe Kosten für eine juristische Abwicklung vermieden.

FIS Default Manager ist eine umfangreiche Lösung, welche alle Arten von rückständigen Konten eines Kreditinstituts unterstützt. Inkludiert sind:

- alle Aspekte eines Ausfalls von der Erstsegmentierung des Kunden bis zum Inkasso. Dies ermöglicht zielgerichtete Collection Strategien, welche einerseits den Kundenwert und andererseits seine Kreditrisiken im Gesamten verknüpfen.

- eine durchgängige Software-Lösung, welche für sämtliche Phasen der Bearbeitung die Unternehmensstrategie optimal unterstützt, die Datenqualität verbessert, eine effiziente Abwicklung der Fälle mit einem ganzheitlichen Blick auf den Kunden unterstützt und die IT-Architektur vereinfacht.
- eine dynamische Risikosegmentierung unterstützt, um schnell Konten mit hohem Risiko zu identifizieren, welche dem richtigen Sachbearbeiter im Inkasso zur richtigen Zeit zugewiesen werden.
- Echtzeit-Performance Metriken.

---

## Features auf einen Blick

---

### Unternehmensweite Sichten

Das kundenzentrierte Design unterstützt den unternehmensweiten Überblick eines Kunden über alle Produkte und Geschäftssparten im Aktivgeschäft einer Bank. Ein ganzheitlicher Blick auf den Kunden ermöglicht die Erarbeitung von Eintreibungsstrategien, welche einerseits den Kundenwert und andererseits seine Kreditrisiken im Gesamten vereinen.

### Dynamische Risikosegmentierung

Umfassende Queuing Funktionalität erlaubt den Zugriff auf relevante Daten im Selektionsprozess, um schnell Kunden mit hohem Risiko zu identifizieren. Konten werden dynamisch passenden Warteschlangen zugewiesen, um dem Konto mit dem jeweiligen Kreditrisiko den passenden Inkassosachbearbeiter zuzuweisen.

### Flexibler Workflow

Das auf einem Inkassobearbeiter angepassten Rollen- und Rechtesysteme bietet eine effiziente Abwicklung durch einen parametrisierbaren Workflow.

### Champion Challenge

Durch transparente und stetige Auswertemöglichkeiten kann über Verfahren wie z.B. Champion Challenge die Performance des gesamten Eintreibungsprozesses verbessert werden um die Verlustquote(LGD) zu minimieren.

### Dokumentation Fortschritt

Der aktuelle Bearbeitungsfortschritt kann hinterlegt werden. Dadurch ist eine zielgerichtete Weiterverarbeitung incl. Einhaltung gesetzlicher Dokumentations-Standards möglich.

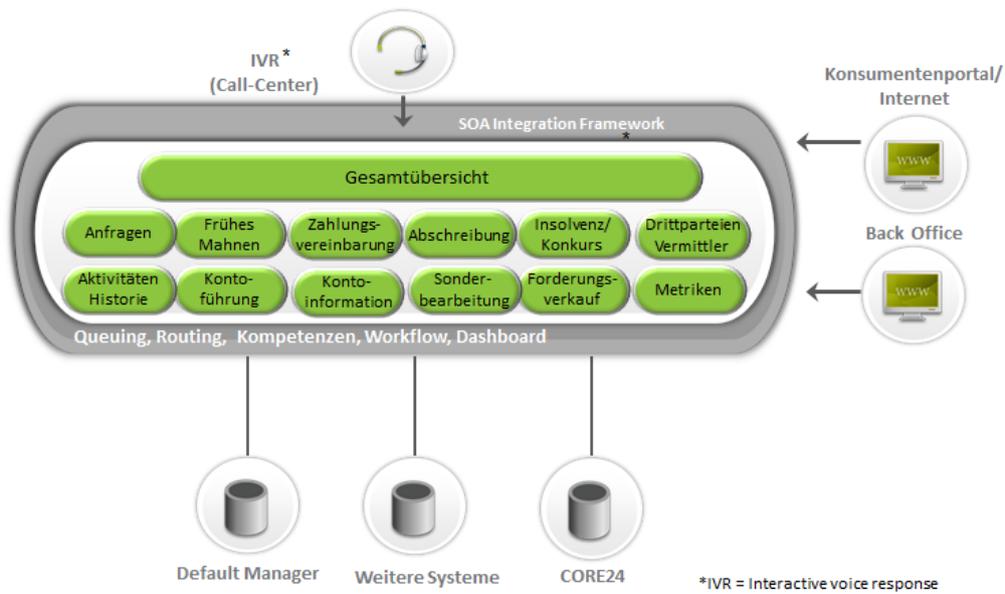
### Zahlungsverfolgung

Zahlungsversprechen können automatisch verfolgt werden und somit Eintreibungsstrategien passend zum Risikolevel gezielt eingesetzt werden.

### Performance-Metriken

- Umfassende Statistiken über den ganzen Prozess

## Default Manager – Lösungsübersicht



Lösungsübersicht Default Manager